



CPTS Deule Marque met en place un service de transport en taxivélo pour les patients au service des praticiens.

Pour Réserver un taxivélo à **La Madeleine**, CPTS DM

- > faites venir vos patients en cabinet (gains de temps, soins complets)
- > **zéro reste à charge, trajets pris en charge par la CPTS DM**
- > Réservation possible plusieurs jours ou semaines en avance
- > réservez par Appli mobile, site web ou téléphone



INFORMATION GENERIQUES

A compter du 28 AVRIL 2026,

Le service de transport pour les patients **est actifs** : **TOUS LES MARDIS**, de 9h à 12h30

Périmètre : Ville de La Madeleine

Réservations possibles dès le 14/04/2026

Quand réserver ?

- Par Application mobile ou site web : 24/24H
- Par téléphone : de 9h à 17h, du lundi au vendredi

Qui finance ?

La CPTS Deûle Marque prend en charge les coûts des trajets.
Aucun reste à charge pour le patient ou le praticien.

Qui réserve ?

Le praticien ou ses collaborateurs



RESERVATIONS PAR TELEPHONE

Réservation par téléphone du lundi au vendredi, 9h / 17h.

Le service de transport pour les patients est actifs : TOUS LES MARDIS, de 9h à 12h30
Périmètre : Ville de La Madeleine

PAR TELEPHONE :

- 1) Munissez vous des coordonnées du patient : Adresse, nom, numéro de téléphone.
- 2) composez le 06 24 16 08 18 (Lundi au vendredi de 9h à 17h)
- 3) Annoncez : “Bonjour, je souhaite faire une réservation CPTS Deule Marque pour La Madeleine”
- 4) Indiquez ensuite dans l’ordre :
 - *Adresse de départ ET d’arrivée,
 - *heure de prise en charge souhaitée au domicile du patient,
 - *coordonnées du patient (téléphone)

—> Comptez un temps de trajet tout compris de 15 minutes.

- 5) Pour annuler ou modifier un trajet, contactez le 06 24 16 08 18 aux heures indiquées.



RESERVATION PAR APPLI OU WEB

Le service de transport pour les patients est actifs : TOUS LES MARDIS de 9h à 12h30
Périmètre : Ville de La Madeleine

Par application : ordinateur ou application Happymoov Taxivélo (sur les store)

- 1) **Pour la première connexion** : Allez sur sur le site HAPPYMOOV.COM puis cliquez sur “COMMANDER”,
- 2) Cliquez sur “le Bonhomme” en haut à droite de l’écran,
- 3) **Cliquez sur “j’ai déjà un compte”**, puis suivez **Loggez vous (voir point 5)**
- 4) —> (ajoutez [la page de connexion](#) dans vos favoris sur votre navigateur)
- 5) **Connectez vous** :
 Loggin : cptsdm@happymoov.com
 Mot de passe : Happydvd26
 (Enregistrez ces données dans votre navigateur afin de ne pas avoir à les entrer à chaque connexion)
- 6) Entrez les coordonnées du patient dans le répertoire si récurrent “(Menu / Répertoire / +)”
- 7) Réservez !



Processus de réservation / suite (Appli ou Web)

écran étape 8) : informations voyageur

Retour Finaliser la commande

RÉSERVATION DE Voyageur principal

PRÉNOM
Camille

NOM
Martin

ENTREPRISE
Société SAS

TÉLÉPHONE
0600000000

EMAIL
camille@mail.com

OPTIONS
Aucune option

Passagers
2 passagers à bord maximum - 1 +

DEMANDES PARTICULIÈRES
Vous pouvez indiquer le numéro de vol, de train ou une demande spéciale

CHAUFFEUR DÉSIRÉ
Peu importe

CODE PROMO
Ex : HAPPY

PAIEMENT
Paiement différé

Estimation du prix : 0€

VALIDER

7) Finaliser la commande : indiquez les coordonnées du patient : **Nom, Prénom, numéro de téléphone, remarque.**

8) Cliquez sur “valider”.

9) Un écran avec un lien et un QR code apparaissent, cliquez sur “fermer”, **voire réservation est terminée.**

Remarque : avec l’habitude, le temps TOTAL d’une réservation est d’environ 50 secondes.

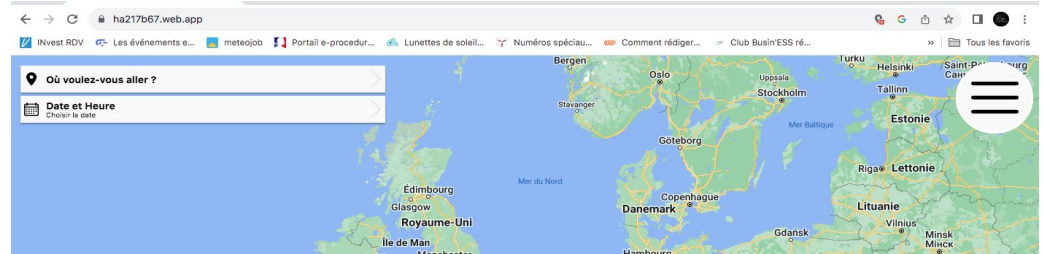
Gagnez du temps grâce au répertoire ! (Appli ou Web)

Lors de l'étape 8), il vous faut renseigner les coordonnées du patient transporté.

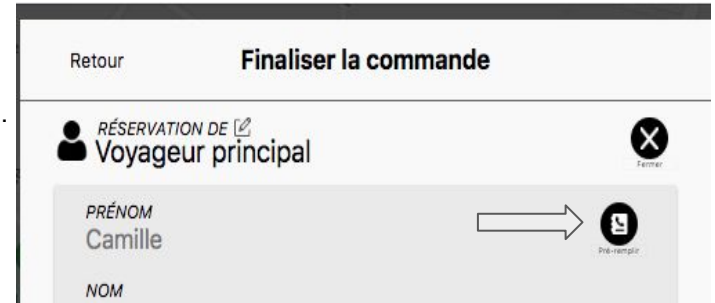
-> cela peut devenir redondant.

-> si vous savez que le patient sera transporté plusieurs fois, il existe un moyen pour Gagner du temps, pour cela :

- 1) Il faut entrer votre patient une première fois dans le répertoire depuis l'écran d'accueil.
- 2) Lors de votre connexion, cliquez sur le menu en haut à droite de la page (les 3 lignes dans le rond blanc).
- 3) Choisissez "répertoire", cliquez sur le bouton "AJOUTER" et ajoutez les coordonnées de votre patient.

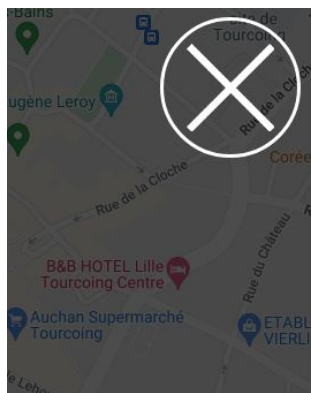


- 4) Lors de **l'étape 8)** de réservation, à droite du "prénom", il y a un bouton "pré remplir".
- 5) Vous cliquerez dessus et vous pourrez taper les premières lettre du nom de votre patient et le renseigner en 1 clic.



Annuler une course (Appli ou Web)

- 1) **Pour annuler** une course suite à une erreur : allez sur la page d'accueil.
- 2) Cliquez sur le menu, puis sur "mes courses".
- 3) Puis cliquez sur "futurs" -> la vos courses apparaissent, trouvez la course concernée, cliquez sur celle-ci.
- 4) Un menu "Options" apparaît sous la course : cliquez sur "option" et sur "annuler la course" ou "demander une modification" (demander une modification est possible seulement si le chauffeur a accepté la course).



Retour **Mes trajets**

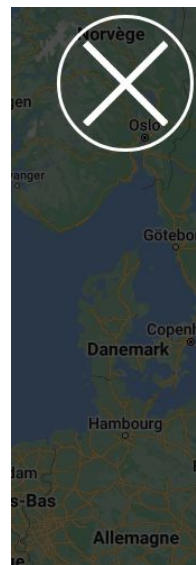
Futurs Anciens

JEUDI 8 FÉVRIER
0€ - Taxivélo 1 Passager EN ATTENTE

DÉPART
15 Rue du Blanc Seau, Tourcoing, France **14:50**

ARRIVÉE
Mairie de Tourcoing, Place Victor Hassebroucq... **14:59**

Options



Retour **Mes trajets**

Futurs Anciens

JEUDI 8 FÉVRIER
0€ - Taxivélo 1 Passager COURSE VALIDÉE

DÉPART
15 Rue du Blanc Seau Tourcoing France **14:50**

ARRIVÉE
Mairie de Tourcoing Place Victor Hassebroucq ... **14:59**

Options

- Contacter la plateforme
- Lien de suivi de course
- Demander une modification
- Annuler la course**



Secteur / Informations Génériques

- 1) Le secteur : Les départs et arrivées doivent se trouver dans le secteur ci dessous
- 2) **Horaires : le service est actif : de 9h et 12h30, chaque mardi**
- 3) Tarif / Paiement : les patients ou les cabinets ne payent RIEN, les courses sont financées par la CPTS DEULE MARQUE
- 4) **BESOIN D'ASSISTANCE ? Contactez Antoine au 06 10 84 89 00**

Zone de “départ” et
“d’arrivée” des trajets

