

Procédure de Prise en charge des patients en demande de Soins Non Programmés (SNP)

Date et Création	17/03/2026 - Version V1
Date de révision	/
Structure	CPTS DEULE MARQUE
Référent	Priscille SANCHEZ
DÉROULEMENT	
1. Modalités :	Dans un 1 ^{er} temps les patients ont le choix d'appeler le télésecrétariat de la CPTS ou le SAS.
2. Contacts:	CPTS (Télésecrétariat) : 03 20 66 10 94 SAS : 15 CMSI: 03 75 83 28 18 Petite traumatologie - Cabinet du Dr scherpereel: 06 51 15 81 81. Permanence des Soins (PDS) secteur La Madeleine-Marcq en Baroeul: 03 20 33 20 33
3. Horaires :	08h à 19h du lundi au vendredi 08h à 12h le samedi
4. Lieux :	Les RDV ont lieu dans le cabinet de chaque effecteur (Médecin) ou le CMSI selon les cas
5. Acteurs :	<p><u>Régulation :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Le télésecrétariat (Secrétel) pour la gestion des SNP de la CPTS ● Les médecins régulateurs du SAS <p><u>Effecteurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Médecins volontaires de la CPTS <p><u>Permanence des Soins (PDS) secteur La Madeleine-Marcq en Baroeul:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Médecins volontaires (en semaine de 20h à minuit ; le samedi de 12h à minuit et le dimanche et jour férié de 8h à minuit) <p><u>SAS :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Interaction avec Secrétel pour les demandes de soins non programmés relevant de la CPTS <p><u>CMSI :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Prise en charge des demandes SNP le week end (de 10h à 18h) et en cas d'indisponibilité des MG de la CPTS en semaine <p><u>Petite traumatologie - Cabinet du Dr scherpereel:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Prise en charge des demandes SNP de traumatismes jambes ou bras

	en semaine
6. Moyens/ Outils:	<ul style="list-style-type: none"> ● Affiche de communication auprès des patients avec N° d'appels vers Secrétel ● Outil Globule pour diffusion des demandes de SNP par Secrétel et réponses des MG (groupe des MG effecteurs volontaires dans la messagerie sécurisée) ● Tableau détaillé de suivi des demandes de RDV géré par Secrétel
7. Indicateurs:	<ul style="list-style-type: none"> ● Taux de passages aux urgences générales, pédiatriques et de gynécologie-obstétrique non suivis d'hospitalisation (indicateur décroissant) ● Part des admissions directes en hospitalisation adressées par un professionnel de santé de ville (indicateur croissant) ● Nombre de médecins participant au SAS ● Nombre de demandes du SAS ayant abouti à un rendez-vous par la CPTS ● Nombre de MG du territoire intégrant le dispositif SNP ● Nombre de patients ayant eu un RDV SNP
8. Tarifs :	<ul style="list-style-type: none"> ● Forfait CPTS (SNP-CPTS) : 75€/trimestre avec au minima un RDV SNP accepté par le MG et MG adhérent à la CPTS. ● SNP (SAS): + 15€ / tarif classique de consultation MG ● Permanence des soins secteur La Madeleine-Marcq en Baroeul, majoration : <ul style="list-style-type: none"> ○ samedi après midi (12h-20h), dimanche ou jour férié (08h-20h): +CRD (au cabinet) = 26.5€ ou +VRD (à domicile) = 36,5€ ○ soir (20h-minuit) : +CRN (au cabinet) = 42.5€ ou +VRN (à domicile) = 52,5€ ○ nuit profonde (minuit-6h): +CRM (au cabinet) = 51€ ou +VRM (à domicile) = 66€
9. Facturation :	<p><u><i>Demande issue de la CPTS et traitée par l'effecteur.</i></u> Nomenclature officielle + forfait CPTS (SNP CPTS, suivi des RDV par Secrétel et versement de l'indemnité forfaitaire chaque fin de trimestre par la CPTS)</p> <p><u><i>Demande issue du SAS et traitée par l'effecteur.</i></u> Nomenclature officielle + SNP</p> <p><u><i>Permanence des soins secteur La Madeleine-Marcq en Baroeul :</i></u> VRD = 36.5€, VRN = 52.5€, VRM = 66€ CRD = 26.5, CRN = 42.5€ et CRM = 51.€ Prise en charge intégralement par la sécurité sociale et la mutuelle.</p>

<p>10. Résumé :</p>	<p style="text-align: center;"><u>En semaine de 8h à 19h et le samedi de 8h à 12h</u></p> <p style="text-align: center;">Tout patient du territoire de la CPTS en demande de SNP</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>↙</p> <p>Appelle la CPTS (Secrétel) 03 20 66 10 94</p> <p>↘</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>↘</p> <p>Appelle la permanence des soins 03 20 33 20 33</p> <p>↙</p> </div> </div> <p style="text-align: center;">Transmission des demandes via la messagerie groupée des effecteurs de la CPTS sous Globule (avec accès par Secrétel)</p> <p style="text-align: center;"><i>Médecins CPTS non disponibles</i></p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Orienter le patient vers le CMSI (entre 8h et 18h) , pour les patients de Marcq et La Madeleine vers la Permanence des soins (le soir en semaine et le week end)</p> <p style="text-align: center;"><u>En soirée et le week end</u></p> <p style="text-align: center;">Tout patient du territoire de la CPTS en demande de SNP</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Appelle 03 20 33 20 33</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Orientation vers les médecins de garde ou CMSI (uniquement le week end de 10h à 18h)</p>
<p>Fichiers joints</p>	<p>Process de gestion des SNP de la CPTS Deule Marque</p>