

ARBRE DÉCISIONNEL PRISE EN CHARGE DES SOINS NON PROGRAMMÉS (SNP) AU SEIN DE LA CPTS DEULE MARQUE

(À destination du secrétariat gérant les appels de demandes de SNP)

DESCRIPTION

Prise en charge des patients du territoire de la CPTS n'ayant pas de MT ou MT indisponible pour un motif relevant des SNP

Une demande de soins non programmés est un état de santé **qui ne relève pas de l'urgence médicale mais nécessite une consultation dans les 24h-48h**. Les motifs exclus sont:

- renouvellement d'ordonnance
- les demandes/renouvellement d'arrêt maladie
- les demandes d'hypnotiques
- les demandes de certificat médicaux

Tout RDV pour une urgence vitale est orienté vers le service des urgences de l'hôpital de proximité.

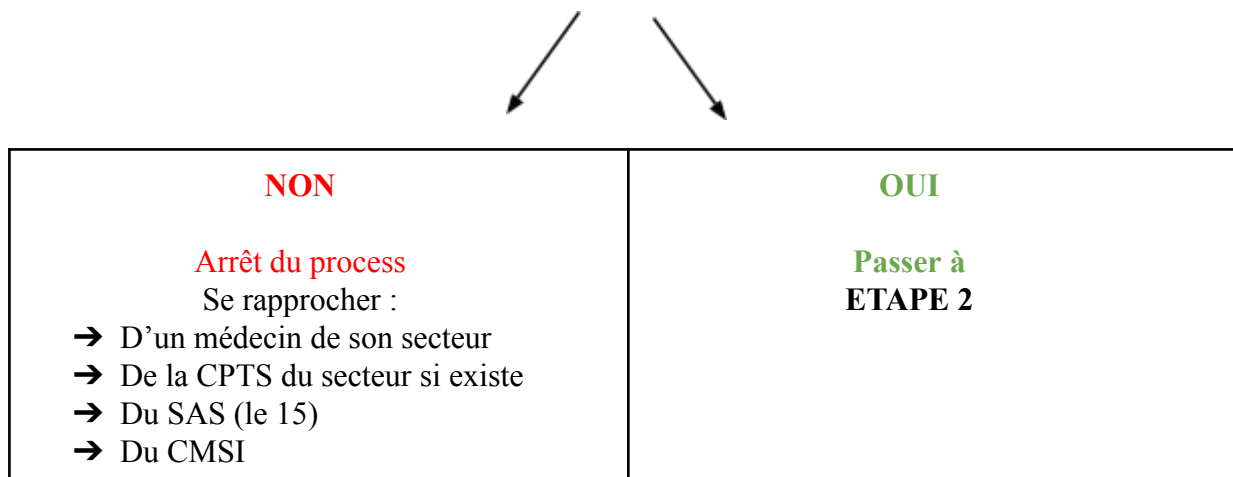
Horaires du secrétariat: Du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 12h

ETAPE 1 : LIEU DE RESIDENCE

Les 6 communes du territoire de la CPTS Deule Marque :

Bondues	La Madeleine	Marcq en Baroeul
Marquette Lez Lille	Saint André lez Lille	Wambrechies

PATIENT DU TERRITOIRE?



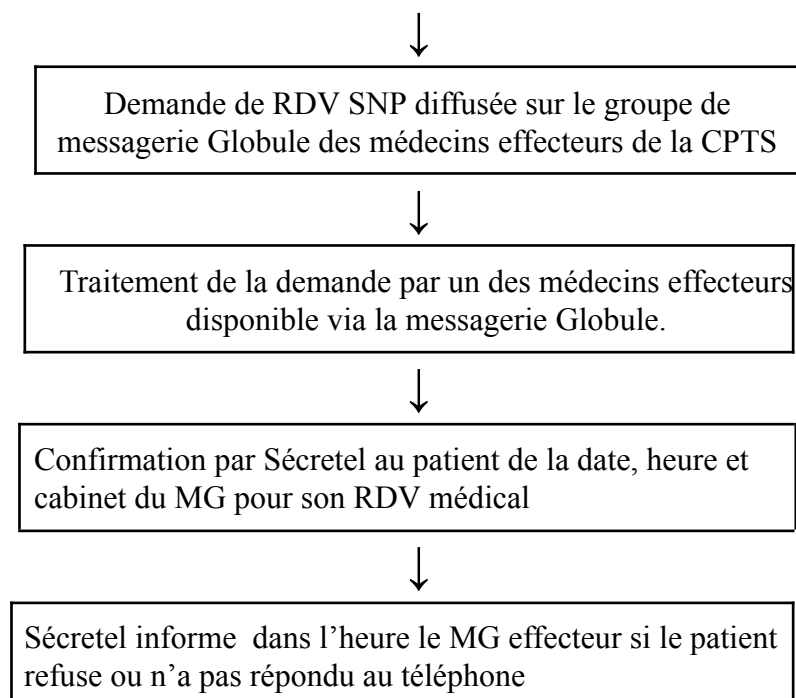
ETAPE 2 : PATIENT AVEC MEDECIN TRAITANT ?

<p>Patient sans MT</p> <p>Passer à ETAPE 3</p>	<p>Patient AVEC MT indisponible</p> <p>Passer à ETAPE 3</p>	<p>Patient AVEC MT disponible</p> <p>Arrêt du process Se rapprocher de son MT</p>
--	---	---

ETAPE 3 : MOTIF DE CONSULTATION

<p>Urgences vitales (blessures graves, hémorragies importantes, trouble neurologique brutal, douleur thoracique brutale...)</p> <p>Orientation vers les urgences, le SAMU</p>	<p>Motifs ne relevant pas des SNP (renouvellements d'ordonnance, les certificats médicaux, 2ème avis, douleur depuis plusieurs semaines...)</p> <p>Arrêt du process Se rapprocher de son MT quand il sera disponible ou autre MG du territoire</p>	<p>Motif relevant des SNP (un état de santé qui ne relève pas de l'urgence médicale mais nécessite une consultation dans les 24h-48h)</p> <p>Passer à ETAPE 4</p>
---	--	---

ETAPE 4 : PRISE DE RDV



Cas particuliers:

1. En cas de demandes de RDV pour des petits traumatismes des bras et jambes, orienter le patient vers le Dr Scherpereel - 199 rue de la Rianderie (Clinique du Sport) 59700 Marcq - téléphone 0651158181.
2. Orientation de la demande des **patients résidants à Marcq en Baroeul ou La Madeleine** vers la Permanence des Soins de La Madeleine-Marcq en Baroeul dans les cas suivants:
 - patients qui appellent en fin de journée en semaine et qui ne peuvent pas être pris en charge par les médecins de la CPTS ou par le CMSI
 - patients qui appellent le samedi matin et qui ne peuvent pas être pris en charge par les médecins de la CPTS

Cas 1 - Si MG de la CPTS disponible:

- Secrétel informe le patient du lieu et date:heure de RDV,
- Suivi des demandes dans fichier Secrétel avec comme informations:
 - Nom et prénom du patient
 - Ville de résidence du patient
 - Nom du médecin traitant si existant ou si non indiquer « sans MT »
 - Mentionner si appel provient du SAS
 - Date du RDV SNP
 - Nom du MG effecteur de soin

Cas 2 - Si Aucun MG de la CPTS disponible:

- Secrétel oriente le patient vers le CMSI ou vers le cabinet du Dr scherpereel - 199 rue de la Rianderie (Clinique du Sport) 59700 Marcq - téléphone 0651158181 pour les petites traumato (si problèmes jambes ou bras, épaules),
- Orientation de la demande des patients résidants à Marcq en Baroeul ou La Madeleine vers la Permanence des Soins de La Madeleine-Marcq en Baroeul dans les cas suivants:
 - a. patients qui appellent en fin de journée en semaine et qui ne peuvent pas être pris en charge par les médecins de la CPTS ou par le CMSI
 - b. patients qui appellent le samedi matin et qui ne peuvent pas être pris en charge par les médecins de la CPTS
- Suivi des demandes dans fichier Secrétel avec comme informations:
 - a. Nom et prénom du patient
 - b. Ville de résidence du patient
 - c. Nom du médecin traitant si existant ou si non indiquer « sans MT »
 - d. Mentionner si appel provient du SAS
 - e. Indiquer MG non disponible et Orientation vers CMSI ou service traumato

Heures d'ouverture

CMSI Lille Pellevoisin:

Lundi au vendredi : 09h00 - 19h00

Week end: 10h00 - 18h30

Permanence des Soins La Madeleine-Marcq en Baroeul:

Lundi au vendredi: 20h - Minuit

Samedi:12h - Minuit

Dimanche, les jours fériés et les jours de pont : 8h- Minuit.

Tél: 03 20 33 20 33