

# Procédure de traitement des demandes de médecin traitant

|                |                  |                            |            |                    |   |
|----------------|------------------|----------------------------|------------|--------------------|---|
| <b>Auteur:</b> | ROLLAND Delphine | <b>Date de validation:</b> | 12/01/2026 | <b>Version N°:</b> | 1 |
|----------------|------------------|----------------------------|------------|--------------------|---|

| Historique des modifications |         |                                                                                                                                                                                                                        |                  |
|------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Date                         | Version | Description des modifications                                                                                                                                                                                          | Auteur           |
| 12/01/2026                   | 1       | Modification du mode de diffusion des demandes prioritaires via Globule, outil sécurisé données patients (en remplacement de gmail),<br><br>Envoi de la demande uniquement au MG le plus proche du domicile du patient | ROLLAND Delphine |
|                              |         |                                                                                                                                                                                                                        |                  |
|                              |         |                                                                                                                                                                                                                        |                  |

## Contexte

Dans le cadre de sa mission sur l'accès aux soins , La CPTS Deule Marque met en place un dispositif pour recueillir ces demandes et essayer de trouver une solution, en particulier pour des situations urgentes et des profils prioritaires définis dans le contrat ACI de la CPTS.  
Ce dispositif ne concerne pas les demandes de changement de médecin traitant pour convenance personnelle.

## Procédure

| Etape                                                                | Qui                                                                              | Action                                                                                                                                                                                                                                                   | Outils & documents utilisés                     |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>1</b><br><b>Génération de la demande de Médecin Traitant (MT)</b> | Tout acteur du médical, médico-social ou social repérant un patient sans Médecin | <ul style="list-style-type: none"> <li>Contacter la CPTS ou compléter directement le formulaire en ligne sur le site internet</li> <li>Compléter formulaire de demande de MT* avec le demandeur et l'informer du fonctionnement du dispositif</li> </ul> | Formulaire de demande MT en ligne<br>Zoho forms |

|                                                     |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     | Patient en recherche de Médecin Traitant      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contacter la CPTS ou compléter directement le formulaire en ligne sur le site internet</li> <li>• Compléter formulaire de demande de MT* avec le demandeur et l'informer du fonctionnement du dispositif</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Formulaire de demande MT en ligne<br>Zoho forms                                                                                                                                                          |
| <b>②</b><br><b>Traitement de la demande</b>         | Coordinatrice de la CPTS                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Traiter la demande de MT*. 2 cas possibles:<br/><i><b>Cas 1:</b> La demande rentre dans les critères de priorisation (cf ci dessous):</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réorienter la demande de médecin traitant vers le MG de la CPTS acceptant de nouveaux patients et qui exerce près du domicile du patient.</li> </ul> </li> <li><i><b>Cas 2:</b> Si elle ne rentre pas dans les critères de priorisation:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• informer le demandeur et lui transmettre la liste des MG* exerçant dans sa commune et coordonnées CMSI, du service des petites traumatologie de la Clinique du Sport et du centre de téléconsultation de Marcq en Baroeul.</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liste des MG acceptant des nouveaux patients et leur commune d'exercice</li> <li>- Formulaire Zoho forms</li> <li>- Globule pour envoi de la demande</li> </ul> |
| <b>③</b><br><b>Mise en relation médecin-patient</b> | Médecin Généraliste participant au dispositif | <p>En fonction de la préférence des médecins, il est possible que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le patient appelle directement le MG/son secrétariat de la part de la CPTS.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Téléphone</li> <li>- Messagerie</li> </ul>                                                                                                                      |
| <b>④</b><br><b>Suivi de la demande</b>              | Coordinatrice CPTS                            | La CPTS effectue un retour au professionnel ayant adressé le patient pour l'informer de l'évolution de la situation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Messagerie                                                                                                                                                                                               |
|                                                     | Coordinatrice CPTS                            | La CPTS réalise le suivi des entrées et sorties du dispositif de recherche et de désignation du médecin traitant.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Fichier excel                                                                                                                                                                                            |

La CPTS reste présente tout au long du process pour accompagner le patient et/ou le MG.

\*MG: Médecin Généraliste

\*MT: Médecin Traitant

#### Critères de priorisation

1. Patient âgé de plus de 70 ans,
2. Patient en ALD,

- 
3. Patient bénéficiant de la CSS,
  4. Enfant

## Processus

